

# LEITBILD

**Team**

**Stadtverwaltung  
Strausberg**

**Wir sind für die Bürger da !**



# **Stadtverwaltung Strausberg als modernes, innovatives und bürgerfreundliches Dienstleistungsunternehmen**

**Zur Umsetzung wurden zwei Verwaltungsziele  
ausgewählt:**

- 1. Freundlichkeit und Kompetenz sind unsere  
Stärken**
- 2. Strausberg als zukunftsfähiger Standort  
für Familien, Wirtschaft, Umwelt, Kultur  
und Sport**



## **Leitlinien**

**Bürgernähe: Wir sind für die Bürgerinnen und Bürger da; sie stehen im Mittelpunkt unseres Handelns**

**Uns ist die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger wichtig**

**Wir schöpfen die gesetzlichen und wirtschaftlichen Handlungsmöglichkeiten aus**

**Wir wünschen uns die Mitwirkung der Bürgerinnen und Bürger**

**Bürgerengagement motiviert uns**

**Wir über uns: Wir arbeiten engagiert,  
konstruktiv und kooperativ**

**Wir gehen offen und kollegial  
miteinander um**

**Wir gewährleisten eine effiziente  
Bearbeitung durch aktives  
Mitdenken und  
verantwortungsbewusstes  
Handeln**

**Durch Teamarbeit,  
Weiterbildung und neuen  
Arbeitsmethoden steigern wir  
die Qualität unserer Leistungen**

**Die Anerkennung geleisteter  
Arbeit fördert  
Mitarbeiterzufriedenheit und  
Leistungsbereitschaft**



## **Öffentlichkeits- arbeit:**

**Wir setzen auf Offenheit und  
Öffentlichkeitsarbeit**

**Wir beteiligen die Bürgerinnen  
und Bürger an Entscheidungen**

**Für Probleme und Konflikte  
suchen wir gemeinsame  
Lösungen**

**Unsere Leistungen sind  
für Bürgerinnen und Bürger  
nachvollziehbar und messbar**

**Stadtverwaltung Strausberg  
Der Bürgermeister  
Hegermühlenstraße 58  
15344 Strausberg**

