

Online-Terminvergabe im Bürgerbüro

Ab sofort arbeitet das Bürgerbüro Strausberg mit einem neuen Terminvergabesystem. Über einen speziellen Button auf der Internetseite der Stadt Strausberg (www.stadt-strausberg.de) oder direkt auf <http://www.terminland.de/stadt-strausberg> können Bürgerinnen und Bürger ihre Termine einfach und bequem online vereinbaren.

Dadurch werden unnötige Wartezeiten vor Ort vermieden. Auch sehr kurzfristige Termine innerhalb der Öffnungszeiten sind in der Regel möglich.

Terminvereinbarungen sind bis zu zwei ganze Monate im Voraus möglich.

So funktioniert das Online-Terminvergabesystem

- Im ersten Schritt wird die gewünschte Dienstleistung ausgewählt, beispielsweise „Personalausweis beantragen“ oder „Anmeldung einer Wohnung“.
- Anschließend ist es möglich, Datum und Uhrzeit festzulegen und mit einigen weiteren Angaben die Reservierung abzuschließen.
- Man erhält eine Terminbestätigung per E-Mail und, wenn gewünscht, eine Erinnerung per SMS oder E-Mail rechtzeitig vor dem Termin.

Auch kann man sich vorab auf speziellen Infofeldern im Buchungssystem informieren, welche Unterlagen für die Bearbeitung des Anliegens im Bürgerbüro benötigt werden. Einigen wird dadurch möglicherweise ein zweiter Anlauf zur Erledigung ihres Anliegens erspart bleiben.

Insbesondere vor dem Hintergrund, dass es durch die Corona-Pandemie in den letzten Monaten zu Engpässen bei der telefonischen Terminvergabe im Bürgerbüro kam, ist das neue digitale Angebot zu begrüßen. Der Online-Terminkalender soll in Zukunft den großen Andrang im Bürgerbüro sowie die telefonische Erreichbarkeit besser regulieren.

Allerdings ist Pünktlichkeit geboten. „Zu früh kann kein Einlass gewährt werden und wenn jemand mehr als 15 Minuten zu spät kommt, verfällt der Termin leider“, erläutern die Mitarbeiterinnen die Regeln.

Sollte die gewünschte Leistung auf dem Terminbuchungsportal nicht hinterlegt sein, dann sind die Sachbearbeiterinnen weiterhin telefonisch unter 03341/38 12 10 für eine Beratung und Terminvereinbarung erreichbar.